

370

S=15



220

# Klapaucius

**TERMOS DE COMPRA**

[www.klaps.com.br](http://www.klaps.com.br)

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

Seja bem-vindo ao nosso site. Leia com atenção todos os termos abaixo.

Pelo presente instrumento particular, de um lado, Içá Reformas, inscrita no CNPJ sob o número 55.269.915/0001-99, doravante denominada "CONTRATADA", e, de outro lado, todos os que de realizarem a aquisição dos produtos ofertados no site [www.klaps.com.br](http://www.klaps.com.br), denominado "CONTRATANTE", firmam o presente contrato de prestação de serviços para projeto de reforma de banheiro, mediante as seguintes cláusulas e condições:

A permanência no website implica-se automaticamente na leitura e aceitação tácita do presente termos de compra a seguir.

## **SOBRE O PRODUTO**

O presente site por objeto a elaboração e entrega de um projeto de reforma de banheiro, incluindo especificações técnicas, layout, sugestões de materiais e orientações para execução.

O projeto será elaborado com base nas medidas fornecidas pelo CONTRATANTE, sendo de sua responsabilidade a precisão das informações enviadas.

Dentre as obrigações determinadas para ambas as partes ficam elencadas:

### **Obrigações da parte CONTRATADA**

- a) Desenvolver o projeto conforme as medidas e necessidades informadas pelo CONTRATANTE;
- b) Enviar o projeto final dentro do prazo estabelecido após a aprovação das medidas;
- c) Disponibilizar suporte técnico para eventuais dúvidas no processo de execução do projeto.

### **Obrigações da parte CONTRATANTE**

- a) Efetuar o pagamento conforme as condições acordadas.
- b) Fornecer informações precisas sobre as medidas do banheiro;
- b) Revisar e aprovar o projeto dentro do prazo estabelecido para ajustes, caso necessário;

A parte CONTRATADA não se responsabiliza pela inadequação do projeto em detrimento do envio de medições incorretas, nem se responsabiliza pela viabilidade da execução do ato de realização da reforma, tendo em vista que há atributos espaciais ocultos no ato da implementação do projeto arquitetônico conceitual contratado.

Caso a parte CONTRATANTE deseje atendimento personalizado, pode-se solicitar a contratação de entrega de ordem consultiva para adequação do projeto mediante valor adicional a ser acordado entre as partes.

## **SOBRE O PAGAMENTO**

A elaboração da entrega só será iniciada mediante pagamento do valor integral comunicado no ato da venda, podendo ser quitado segundo os modos de pagamento oferecidos no site ou em tratativa com a equipe de atendimento.

O CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento do serviço antes da finalização do projeto, sujeito às seguintes condições:

- a) Caso o projeto ainda não tenha sido iniciado, será feito o reembolso integral do valor pago;
- b) Se o projeto já estiver em fase de desenvolvimento, o reembolso será parcial, na ordem de 50%, considerando os custos já incorridos;
- c) Após a entrega do projeto final, não será possível solicitar reembolso.

## **SOBRE DIREITO DE IMAGEM**

O ato de compra pela parte CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a utilizar imagens do resultado da aplicação do projeto de banheiro para divulgação em redes sociais, site e materiais promocionais, sempre preservando a identidade e privacidade do CONTRATANTE.

Caso o CONTRATANTE não autorize o uso das imagens, deverá manifestar essa decisão por escrito antes da finalização do projeto.

Os direitos autorais do projeto pertencem à CONTRATADA, não sendo permitida sua revenda ou reprodução sem autorização.

## **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**

O Cliente dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado nos website.

O SAC poderá ser acionado por meio de telefone [\(21\) 99265-9347](tel:(21)99265-9347) ou envio de e-mail para [contato@klapaucius.com.br](mailto:contato@klapaucius.com.br).

**Poupe tempo.  
Valorize seu imóvel.  
Se valorize.**



**Klapaucius**